



Henry Ford Health System (HFHS)では、あらゆる患者様に尊厳、敬意、思いやりをもって対応いたします。患者様はHFHSに対して、提供される医療サービスに対する公正な料金、および患者様ご自身の医療費を管理する支援をするためのオプションを見つけるお手伝いを、期待することができます。

患者経済支援プログラムにより、医療請求に関する支援の対象となる可能性があります。

### 経済支援の資格を得る方法

経済支援の資格を得るには特定の要件を満たす必要があります。これらの要件は下の表に示されています。

資格基準	資格付与方法1 従来型	資格付与方法2 大災害型	資格付与方法3 推定型
米国に合法的に滞在している	X	X	X
HFHSの主要なサービス地域(Wayne、Macomb、Oakland郡で構成)内に自宅がある	X	X	
HFHS施設でのHFHS医療サービス提供者での治療を求めている	X	X	X
収入が連邦貧困レベルの400%未満である	X		X
HFHS医療請求が世帯収入の30%を超える		X	

\*当社では、上のリストに記載されていない基準に基づいて、過去にさかのぼって患者の資格適性に関して評価することがあります。

**資格付与方法1または3 (従来型または推定型):** 世帯年間収入が連邦貧困レベルの250%以下の患者は、必要な医療サービスすべてについて100%割り引きを受ける資格が発生することがあります。世帯年間収入が連邦貧困レベルの251%~400%の場合は、患者は部分的な割り引きを受ける資格が発生することがあります。

**資格付与方法2 (大災害型):** 資格付与方法2の基準に合致する場合は、資格のある医療負債が世帯収入の30%に減額される可能性があります。

経済支援の資格がある患者は、緊急およびその他の医療上必要な治療に関してAGBの額を超えて請求されず、また他のすべての医療ケアの総請求を超える額を要求されません。各HFHS施設では、ルックバック手法を使用して1つ以上のAGB割合を計算しています。AGB割合は、12カ月の期間内にHFHS施設への請求が支払われたすべてのMedicareサービス料および民間健康保険会社の合計を、これらの請求の関連総請求の合計で割ることで計算されます。

このポリシーまたはHFHSが提供している他の利用可能な経済支援プログラムでの経済支援基準に合致しない無保険患者は、無保険割り引き料率をもとにサービス対価が請求されます。詳細については、無保険割り引きポリシー (<https://www.henryford.com/visitors/billing>) を参照してください。

### 経済支援を申請する方法

経済支援を適用するには、患者経済支援プログラム申請書に記入し、付帯書類を提出する必要があります。

ます。最初の請求書を受け取ってから請求できる期間は最大240日です。記入された申請書をHFHSが受け取ったあと、30日以内に書面で決定が送付されます。

当社の完全なポリシーや申請書の無料の写しを取得するには、以下の作業を行ってください。

- MyChartにログインして、「Billing」タブの下の「Financial Assistance」ポップダウンを選択することで、電子申請書を取得して記入することができます。
- 無料のコピーをダウンロードするには当社のWebサイト ([www.henryford.com/financialassistance](http://www.henryford.com/financialassistance)) にアクセスするか、
- 当社のCBOカスタマーサービス部門 (313-874-7800) に連絡して、写しを郵便メールで送付するように依頼してください。

### 詳細情報を得る方法

- 経済支援チーム (313-874-7800) に連絡するか、
- 下に一覧されている場所にいる当社の登録スタッフまたは財務アドバイザーに連絡してください。

該当するすべての経済支援文書は、複数の言語で<https://www.henryford.com/visitors/billing/financialassistance/documents>で閲覧できます。

経済支援に関する情報や無料の申請書を提供できる各部門の場所および連絡方法

施設	住所	電話/ファックス番号/電子メール
Henry Ford Allegiance Health Hospitals	Henry Ford Allegiance Health Department 64787 Drawer 64000 Detroit, MI 48264	電話: <a href="tel:5172054920">(517) 205-4920</a>
Henry Ford Hospitalおよび医療センター	Henry Ford Hospital Patient Financial Assistance Planning Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 107 Clinic Building Detroit, MI 48202	電話: <a href="tel:3139164510">(313) 916-4510</a> ファックス: (313) 916-4501
Henry Ford Kingswood Hospital & Henry Ford Maplegrove Center	Behavioral Health Services Attn: BHS Revenue Services 1 Ford Place, Room 1F111 Detroit, MI 48202	電話: <a href="tel:3138749501">(313) 874-9501</a> ファックス: (313) 874-6895
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Attn: Financial Support 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	電話: <a href="tel:5862632696">(586) 263-2696</a> ファックス: (586) 263-2697
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Attn: Revenue Services 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	電話: <a href="tel:2483250201">(248) 325-0201</a> ファックス: (248) 325-0235
Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown	Henry Ford Wyandotte Hospital Attn: Hospital Patient Financial Assistance Programs 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	電話: <a href="tel:7349164501">(734) 916-4501</a> ファックス: (734) 246-7926